

# Willkommen in einem starken Team.

BayWa



Die BayWa ist ein weltweit tätiger Konzern mit den Kernkompetenzen Handel, Logistik sowie ergänzende Dienstleistungen in den drei operativen Segmenten Agrar, Energie und Bau sowie dem Entwicklungssegment Innovation & Digitalisierung. Hauptsitz der 1923 gegründeten Muttergesellschaft ist München. Die Schwerpunkte der internationalen Aktivitäten liegen neben Europa in den USA und in Neuseeland.

Wir suchen für unsere Sparte Baustoffe, Einheit Vertriebsspezialisierung/Strategische Geschäftsentwicklung, Fachbereich eBusiness, in München und Amberg zum nächstmöglichen Termin einen

## Werkstudenten Sales & Services eBusiness m/w

### Ihre Aufgaben:

- Mithilfe im 2nd-Level-Support bei Kundenanfragen via Telefon, E-Mail sowie Ticketsystem (Omnitracker, Hybris)
- Kundenberatung
- Unterstützung bei der Klärung von technischen Fragestellungen
- Mitwirkung an der Sortimentsgestaltung im eShop

### Ihr Profil:

- Studiengang vorzugsweise der Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft, Medieninformatik oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Basiskenntnisse im Baustoffsortiment sind von Vorteil
- Praxiserfahrung im Bereich E-Commerce ist wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen, idealerweise erste Erfahrung mit SAP WWS
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Verhandlungsgeschick
- Hohes Maß an Sensibilität im Umgang mit vertrauensvollen Informationen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Organisationsfähigkeit

### Wir bieten:

Neben dem Einblick in die Struktur und Abläufe eines internationalen Handels- und Dienstleistungskonzerns bieten wir Ihnen interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Karriereportal unter <http://jobs.baywa.de> mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Andrea Steiner Telefon +49 (0) 89 9222-3829. Weitere Infos finden Sie auch unter [www.baywa.com](http://www.baywa.com).

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bei der Stellenbesetzung bevorzugt.