

Burda...

...in good company.

Werkstudent (m/w/d) User Service bei Burda Forward (Focus Online)

Was dich bei uns erwartet ...

- Du bearbeitest Nutzeranfragen bezüglich Angeboten von FOCUS Online über das interne Ticket-System
- Du betreust telefonisch eintreffende Presseanfragen
- Du analysierst anfallende Anfragen für eine weitere Optimierung des Online-Angebots
- Du übernimmst kleinere Korrekturen der redaktionellen Inhalte
- Du unterstützt im Versand von nicht automatisch ausgelösten E-Paper-Bestellungen sowie beim Betrieb des PDF-Shops

Was wir uns von dir wünschen ...

- Du bewegst dich täglich in der Online-Welt und wartest dabei ungeduldig auf die neuesten Entwicklungen
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift, eine schnelle Auffassungsgabe und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Du arbeitest gerne eigenständig und besitzt eine ausgeprägte Lösungsorientiertheit
- Du hast umfassende Kenntnisse des politischen und gesellschaftlichen Tagesgeschehens
- Du bist entscheidungssicher bei der Priorisierung von Themen
- Die zeitliche Flexibilität 20 Wochenstunden bei uns zu arbeiten. Die geringfügige Verfügbarkeit an Wochenenden ist ein Plus
- Gute Englischkenntnisse

Was wir dir bieten ...

- Einen Blick hinter die Kulissen einer der erfolgreichsten deutschen Medienmarken
- Unsere flexiblen Arbeitszeiten ermöglichen es dir, dein Studium optimal mit deiner Tätigkeit bei uns zu vereinbaren
- Durch unsere flachen Hierarchien liegt ein Großteil der Entscheidungskraft im Team selbst wodurch auch du ein hohes Maß an Selbstverantwortung übernimmst und deine Kompetenzen ständig erweitern kannst
- In unseren Büros gibt es kostenloses Obst, Wasser und Kaffee. Zudem hast du freien Zugriff auf diverse Zeitschriften von Hubert Burda Media (u.a. *Chip*, *Fit for Fun*, *Elle*, *InStyle* u.v.m.)
- Über unser internes Vorteileprogramm erhältst du Rabatte auf Kulturevents und Vergünstigungen in verschiedenen Bereichen wie Mobilfunk, Technik und Sport

[Jetzt bewerben!](#)

Kontakt

Melanie Seidl
Human Resources
Recruiting Center:
+49 89 9250 1166
www.burda.de/karriere

BurdaForward

Das sind gute Nachrichten

BurdaForward ist einer der führenden digitalen Publisher in Deutschland. Das Unternehmen veröffentlicht und vermarktet eine große Auswahl von bekannten journalistischen Webseiten und Apps. Dazu zählen *Focus Online*, *Chip.de*, *Finanzen100*, *NetMoms*, *The Weather Channel* und *EFahrrer.com*. Die meisten *BurdaForward*-Portale gelten in ihren Themenbereichen als führend.